



CENTRE HOSPITALIER  
AGEN

# Projet d'établissement

**2013>>>2017**



# ÉDITORIAL

Le Centre Hospitalier d'Agen a élaboré fin 2012 son Projet d'Établissement qui vise à décrire les axes de sa stratégie pour les cinq années à venir.

Ce document définit, en particulier dans le volet relatif au projet médical, les orientations retenues pour répondre à quatre enjeux majeurs :

- Développer les activités médicales et chirurgicales,
- Consolider la qualité et la sécurité des soins,
- Améliorer la coordination du parcours des patients,
- Renforcer la coopération avec les autres acteurs de santé.

Cette plaquette d'information décrit dans les grandes lignes, les objectifs essentiels autour desquels les professionnels hospitaliers construiront leurs actions et leurs projets dans les années à venir.

A travers ce projet d'établissement ambitieux, le Centre Hospitalier d'Agen souhaite contribuer à une organisation des soins performante au profit de la population et garantir un niveau de prestations correspondant pleinement à sa vocation d'hôpital de référence pour l'ensemble du département du Lot-et-Garonne.

Cette ambition au service des patients ne portera ses fruits que grâce à l'engagement quotidien de l'ensemble des membres de la communauté hospitalière et grâce à la construction de liens de partenariat toujours plus forts avec les autres établissements et professionnels de santé du territoire.

Que chacun soit remercié pour sa contribution à la réussite de ce projet d'établissement !

Florian JAZERON, Directeur du Centre Hospitalier

Jean-Marc FAUCHEUX, Président de la Commission Médicale



# Chiffres clés en 2012 >>>

Le Centre Hospitalier d'AGEN c'est

**732** lits et places d'hospitalisation répartis sur **3** sites :

- > Saint-Esprit,
- > Monbran,
- > Pompeyrie.

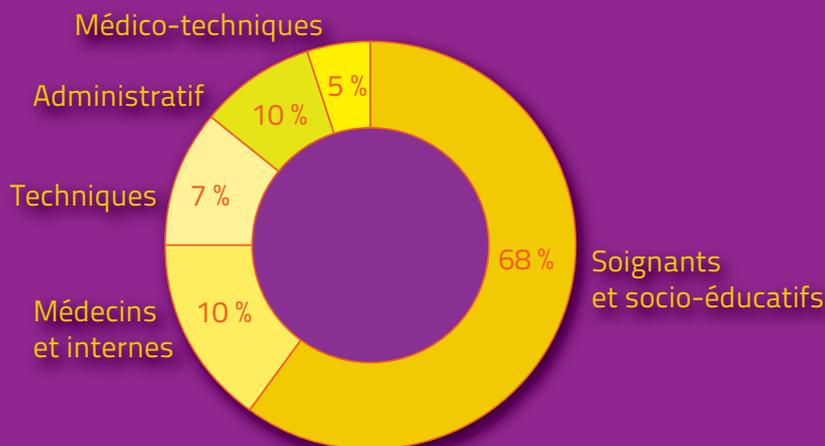
## Plateau technique

Des équipements techniques de haut niveau notamment

- > en radiologie  
scanner et IRM
- > en médecine nucléaire  
gamma-caméras et TEP-SCAN

## Ressources humaines

1632 professionnels  
au service des patients,  
dont 172 médecins et internes



## Données d'activité

**23 580** hospitalisations

**124 080** journées d'hospitalisation

**66 205** hébergement à Pompeyrie

**28 684** passages aux urgences

**6 501** interventions bloc opératoire

**67 958** consultations externes

**943** naissances

**12 772** séances de dialyse

# Orientation N°1

## CONSOLIDER LES SPÉCIALITÉS DE RECOURS POUR LE TERRITOIRE DE SANTÉ

Le Centre Hospitalier d'Agen est positionné comme établissement de recours par le schéma régional d'organisation des soins arrêté par l'Agence Régionale de Santé.

A ce titre, il se voit conférer la responsabilité d'exercer certaines missions et activités au profit de l'ensemble du département de Lot et Garonne.

Il doit assurer ces missions de manière à garantir le meilleur service aux habitants du territoire, en lien étroit avec les autres établissements et professionnels de santé.

Les projets et investissements les plus importants de ces prochaines années porteront sur ces activités stratégiques pour l'établissement et indispensables pour la population.

### Les objectifs 2013-2017

**1]** Renforcer le pôle maternité/pédiatrie de niveau 2B et assurer sa reconstruction dans le nouveau plateau technique.

**2]** Développer la filière neurologique du territoire de santé, suite à la mise en place de l'Unité Neuro-Vasculaire.

**3]** Restructurer le service de réanimation et reconstruire le centre de dialyse, seules unités de soins du département.

**4]** Accroître le plateau technique de médecine nucléaire, avec l'implantation prochaine d'un TEP-SCAN et d'une 4ème gamma caméra.

### ZOOM SUR :

#### Le projet de nouveau plateau technique

Le Centre Hospitalier d'Agen n'a pas connu de restructuration d'ampleur depuis la construction de l'Hôpital Saint-Esprit à la fin des années 1970, à l'exception du service des urgences inauguré dans les années 2000.

C'est pourquoi, afin de développer les activités médicales et d'offrir les meilleurs services, le Centre Hospitalier va construire, dans la période du projet d'établissement, un bâtiment neuf à l'arrière du bâtiment actuel.

Cette nouvelle construction comprendra le bloc opératoire, la chirurgie ambulatoire, le centre de dialyse et l'ensemble du pôle mère/enfant.

Cette opération libèrera de l'espace dans l'ancien bâtiment, ce qui permettra de restructurer la réanimation et de réorganiser les services en développant les chambres individuelles pour le confort des patients.



# Orientation N°2

## DÉVELOPPER LES FILIÈRES DE SOINS MÉDICALES ET CHIRURGICALES

Le Centre Hospitalier d'Agen ambitionne de développer les filières de soins en médecine et en chirurgie, afin d'offrir des soins de qualité et des prises en charge coordonnées.

Par exemple, le succès obtenu ces dernières années en chirurgie orthopédique a montré le dynamisme et l'excellence de la filière locomotrice.

L'accent sera mis notamment ces prochaines années sur les filières digestive et cancérologique, en s'appuyant sur des coopérations renforcées avec les autres établissements (CHU de Bordeaux et hôpitaux du département).

### Les objectifs 2013-2017

**1]** Consolider la prise en charge des pathologies cancéreuses, en développant les activités d'oncologie, d'hématologie et de soins palliatifs.

**2]** Accroître le potentiel de la filière digestive, en renforçant les équipes médicales et chirurgicales en gastro-entérologie et chirurgie digestive.

**3]** Développer les activités liées aux problèmes de nutrition, de diabète et d'obésité, dans le cadre de prises en charge pluridisciplinaires.

**4]** Accompagner la croissance de la filière locomotrice, en lien avec la reconstruction du bloc opératoire et de la chirurgie ambulatoire.

### ZOOM SUR :

#### La prise en charge des cancers au CH d'Agen

Les patients atteints de pathologies cancéreuses doivent pouvoir bénéficier de soins adaptés en Lot-et-Garonne, sans recourir plus que nécessaire aux pôles régionaux bordelais ou toulousains.

Soucieux de renforcer une offre de soins permettant aux patients d'être pris en charge dans les meilleures conditions au plus près de chez eux, le Centre Hospitalier d'Agen développe sa filière cancérologique.

La création d'un service d'oncologie, le renforcement du pôle d'hématologie et le développement des soins palliatifs concourront à cette ambition, tout comme l'installation du TEP-SCAN.

Dans cette optique, les équipes seront renforcées pour garantir aux patients une prise en charge globale et pluridisciplinaire de leur état de santé.

# Orientation N°3

## AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS EN DÉVELOPPANT LES COOPÉRATIONS

L'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins constitue une exigence permanente pour le Centre Hospitalier. Tout au long du séjour du patient, de son accueil jusqu'à sa sortie, chaque professionnel est engagé dans une démarche de qualité conforme aux valeurs du service public hospitalier.

Dans l'avenir, le Centre Hospitalier développera encore cette dynamique, en s'appuyant notamment sur des coopérations qui aident à renforcer la coordination des parcours de soins, à partager les expériences et à améliorer les pratiques, afin de proposer des services de plus en plus sûrs et performants.

### Les objectifs 2013-2017

**1]** Consolider l'offre de soins du service des urgences et reconstruire la plate-forme commune de régulation des appels SAMU/SDIS

**2]** Compléter l'offre de soins de psychiatrie dans le nouveau bâtiment, dans le cadre d'une fédération interhospitalière avec le CH de La Candélie

**3]** Développer les soins de suite et de rééducation, afin de renforcer les solutions de proximité en aval des prises en charge aiguës.

**4]** Améliorer l'efficacité de la radiologie et de la biologie, en renforçant la modernisation et la complémentarité des plateaux techniques.

**5]** Sécuriser la prise en charge du patient et le circuit du médicament, grâce à une parfaite coopération entre les professionnels de santé.

### ZOOM SUR : La filière gériatrique du C.H. d'Agen

Le Centre Hospitalier d'Agen dispose d'une filière de soins gériatriques particulièrement complète, qui lui permet de proposer une offre de soins cohérente en réponse aux problématiques liées au vieillissement de la population.

Détection des troubles spécifiques avec l'équipe mobile et la consultation mémoire, prise en charge des pathologies aiguës et des soins de suite à l'Hôpital de Monbran, solutions d'hébergement médicalisé au Centre de Gérontologie de Pompeyrie,

permettent d'apporter des soins adaptés aux personnes âgées.

Cette filière poursuivra son développement, comme en témoigne l'ouverture récente d'un hôpital de jour gériatrique, avec la volonté de renforcer les liens entre le pôle hospitalier et l'ensemble des acteurs sanitaires et sociaux impliqués dans la prise en charge des personnes âgées sur le territoire agenais.

# Orientation N°4

## RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DU CENTRE HOSPITALIER D'AGEN

Le Centre Hospitalier d'Agen modernise ses modes de gestion et se veut toujours en mouvement afin de rester attractif pour les patients et pour les partenaires, mais aussi pour les professionnels appelés à travailler au sein de l'établissement.

Cette orientation s'exprime à la fois par des actions contribuant au rayonnement de l'établissement à l'extérieur, et par la volonté d'apporter des conditions d'exercice professionnel satisfaisantes à l'ensemble des professionnels de santé.

### Les objectifs 2013-2017

**1]** Améliorer la fluidité de la communication entre les professionnels de santé, notamment grâce à un dossier patient informatisé performant.

**2]** Promouvoir une gestion déconcentrée de l'hôpital, fondée sur la responsabilisation des acteurs, dans le cadre de l'organisation en pôles d'activités.

**3]** Développer une politique attractive de gestion des ressources humaines, à travers la gestion prévisionnelle des compétences et l'amélioration des organisations de travail.

**4]** Mettre en œuvre une politique de développement durable, afin de répondre aux enjeux de maîtrise écologique et de responsabilité sociale.

### ZOOM SUR :

#### Les techniques d'information et de communication

Le Centre Hospitalier d'Agen veut accompagner la modernisation de ses activités par le développement d'outils d'information et de communication efficaces au bénéfice des patients et des professionnels de santé

Ainsi, le déploiement du dossier patient informatisé dans tous les services contribue à améliorer l'accessibilité des informations relatives aux

patients et donc à renforcer la qualité et la sécurité de leur prise en charge.

Les nouvelles technologies permettront aussi, dans un proche avenir, d'accroître les échanges entre médecins hospitaliers et médecins traitants et de développer les possibilités de télémedecine entre établissements du territoire.



[www.ch-agen.fr](http://www.ch-agen.fr)

[contact@ch-agen.fr](mailto:contact@ch-agen.fr)

Téléphone 05 53 69 70 71